

RELATÓRIO MODELO · EXEMPLO FICTÍCIO

Agent Discovery Sprint

Mapa de processos e recomendação · Loja Exemplo Ltda.

Exemplo fictício para demonstrar o formato do entregável. Empresa, dados e achados são inventados.

Recomendação

Começar pelo agente de status de pedidos no WhatsApp. É o processo de maior volume, com regras claras e risco baixo: o agente consulta pedidos em modo leitura e escala para a equipe o que foge da política.

PROCESSO	RETORNO	RISCO	VIABILIDADE	DECISÃO
Status de pedidos no WhatsApp	Alto	Baixo	Alta	Recomendado
Contas a pagar	Alto	Médio	Alta	Segunda onda
Triagem de contratos	Médio	Médio	Média	Segunda onda
Precificação dinâmica	Médio	Alto	Baixa	Não recomendado agora

Estimativa do processo recomendado

3.000 consultas por mês × 4 minutos × 70% automatizáveis ≈ 140 horas por mês liberadas.
Premissas a confirmar na primeira semana de operação.

Arquitetura-alvo e próximos passos

- **Integrações:** plataforma de e-commerce (leitura), ERP (leitura), WhatsApp Business.
- **Permissões:** consulta de pedidos e respostas ao cliente; trocas dentro da política.
- **Aprovação humana:** reembolsos acima do limite e qualquer alteração de cadastro.
- **Auditoria:** registro de cada conversa, consulta e decisão.

Plano do Agent Build

8 semanas: desenho (2), construção (4), avaliação e segurança (1), produção assistida (1).

Este é um exemplo fictício do formato do relatório. avadlabs.com.br/solucoes/agent-discovery-sprint

Exemplo fictício